

Algemene Voorwaarden Domotica Control

Willem de Zwijgerlaan 25
2341 EG OEGSTGEEST
+31 71 888 0361

info@domoticacontrol.nl
<http://www.domoticacontrol.nl>

KvK-nummer **62294911**
BTW-nummer **NL854750915B01**
Bankrekening **NL70 KNAB 0722 4238 96**

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts) handelingen van Domotica Control, zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de klant indien Domotica Control de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door Domotica Control niet aanvaard.
 - Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de klant de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met Domotica Control heeft aanvaard.
 - De klant aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met Domotica Control.
 - Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen klant en Domotica Control waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat Domotica Control moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
- De aanbieding van Domotica Control is vrijblijvend: hij kan zijn aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
 - De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
 - De klant dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in lid 20 van artikel 4 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
 - Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van Domotica Control terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Domotica Control.
 - Indien op basis van een aanbieding van Domotica Control geen Overeenkomst tot stand komt heeft Domotica Control ten laste van de klant recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.
 - Indien op basis van een aanbieding van Domotica Control een aanbetaling wordt gedaan zonder een schriftelijk akkoord gegeven te zijn, wordt de aanbetaling beschouwd als een akkoord op de aanbieding en is een expliciet schriftelijk akkoord niet vereist. Indien het niet duidelijk is voor welke aanbieding de aanbetaling is gedaan, geldt de aanbetaling als een akkoord voor de laatste verstuurdte aanbieding.

Artikel 3 - Verplichtingen van Domotica Control

- Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient Domotica Control verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 1 en 2. In de verzekeringen van Domotica Control zijn de klant, diens gemachtigde en/of andere door de klant ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.

Artikel 2 - Aanbieding

2. Domotica Control zorgt er voor dat de klant tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.
3. Domotica Control is verplicht de klant te waarschuwen indien de door of namens de klant vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de klant opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
4. Domotica Control is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. De controle door Domotica Control van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
5. Domotica Control zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derden.
6. Domotica Control is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
7. Domotica Control zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
8. Domotica Control is verplicht de werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
9. Domotica Control zal de klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont Domotica Control met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
10. Domotica Control zal schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 Domotica Control opdragen om schade aan de installatie te herstellen, die niet voor rekening van Domotica Control komt.
11. Domotica Control verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulpverleners worden verstrekt met betrekking tot de installatie of delen daarvan.
12. Domotica Control zorgt er voor, dat de klant tijdig desgevraagd informatie ontvangt over de in zijn aanbieding gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en zijn betaalgedrag in het kader van de wet ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.
13. Domotica Control geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.
14. Domotica Control is verplicht om alle gegevens van de klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan Domotica Control bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

Artikel 4 - Verplichtingen van de klant

1. De klant zorgt er voor, dat Domotica Control tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Domotica Control in staat te stellen de werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
2. De klant zorgt er voor, dat Domotica Control tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
3. De klant vrijwaart Domotica Control voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en

- goederen.
4. beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal Domotica Control naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan Domotica Control de Overeenkomst krachtens artikel 11 lid 5 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
 5. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte berguimte aldaar.
 6. De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/ locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht Domotica Control en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
 7. Domotica Control gaat uit van degelijk en netjes aangelegde (elektriciteit) installaties met voldoende ruimte in de wandcontactdozen. Als door gebrekkig aangelegde installaties meer uren en/of materiaal nodig zijn dan geoffreerd, zijn deze kosten voor de klant.
 8. De klant zorgt er voor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Domotica Control tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts) voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
 9. De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. Domotica Control zal naar beste vermogen de klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
 10. De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Domotica Control in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
 11. De klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Domotica Control kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.
 12. De klant is verplicht Domotica Control schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van Domotica Control daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
 13. De klant is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De klant kan Domotica Control opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging krachtens artikel 13. Ongeacht of Domotica Control deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
 14. De klant is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
 15. De klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Domotica Control is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de klant de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Domotica Control recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
 16. De klant is buiten de werktijden van Domotica Control verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Domotica Control, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
 17. De klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.
 18. Het is de klant niet toegestaan om Domotica Control, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De klant dient de werkzaamheden van Domotica Control zo weinig mogelijk te verstoren.

19. De klant staat Domotica Control toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
20. De klant is verplicht om zowel alle goederen van Domotica Control als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
21. De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Domotica Control dan wel alle in verband met de Overeenkomst van Domotica Control ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van €100.000,00 onverminderd het recht van Domotica Control om schadevergoeding te vorderen.
22. De klant voldoet de door hem aan Domotica Control verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de klant recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 16.

Artikel 5 - Verzekering van de klant

1. De klant is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Domotica Control (met inbegrip van de door Domotica Control voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de werkzaamheden van Domotica Control dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
2. De klant is verplicht - bij export van zijn producten en installaties, die mede bestaan uit door Domotica Control ontwikkelde en/ of geleverde goederen, naar de VS en Canada of gebieden waarop het recht van deze landen van toepassing is - het voornemen van export tijdig aan Domotica Control te melden en de gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen aan te gaan en in stand te houden, mede ten behoeve van alle bij de ontwikkeling, vervaardiging of totstandkoming van deze producten en installaties betrokken partijen. De klant zal deze verzekeringen niet opzeggen of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Domotica Control.
3. De klant zorgt er voor dat Domotica Control zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 en 2 bedoelde verzekeringen.

Artikel 6 - Verbod overname personeel en gedetacheerden

1. Het is de klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Domotica Control die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
2. Het is de klant in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
3. De klant verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetre ende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de klant nadat deze aan ál zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de klant wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Artikel 8 - Termijnen

1. Domotica Control kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 4 en 5, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Domotica Control niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen Domotica Control en klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 9 - Toetsing, aanvaarding en oplevering

1. De klant is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Toetsing door of namens de klant geschiedt, na overleg met Domotica Control, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de

klant. Domotica Control zal de klant binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.

3. De klant dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan Domotica Control kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.
4. Zodra Domotica Control te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de klant deze niet binnen de door Domotica Control gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan.
6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Domotica Control is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
7. Worden de resultaten van de werkzaamheden door de klant (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.
8. Op verzoek van de klant kan de aanvaarding van de resultaten van de werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de klant Domotica Control schriftelijk mee de werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

Artikel 10 - Vervroegde ingebruikneming

1. Indien de klant de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 13 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De klant dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien klant dit achterwege laat en de

installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.

2. Met betrekking tot artikel 16 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

Artikel 11 - Schorsing, ontbinding en opzegging

1. De klant is bevoegd de werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met Domotica Control in overleg te treden omtrent de gevolgen.
2. Indien Domotica Control ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
3. Worden de werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit Domotica Control niet toe te rekenen, dan is de klant verplicht om, berekend naar de stand van de werkzaamheden, aan Domotica Control alle verrichte werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Domotica Control reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
4. Als de werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is Domotica Control bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de klant surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is Domotica Control gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
6. De klant is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
7. In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 6 is de klant verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor Domotica Control uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door Domotica Control te maken kosten, wordt de door de klant verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Domotica Control bij volledige uitvoering van de werkzaamheden zou hebben gemaakt.
8. De klant is tevens verplicht de schade die Domotica Control lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van Domotica Control die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het

gevolg is van een tekortkoming die de klant niet kan worden toegerekend.

Artikel 12 - Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. Behoudens het bepaalde in artikel 13 heeft Domotica Control uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:

(I) deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Domotica Control kan worden toegerekend, of

(II) deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is en waartegen Domotica Control niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 3 genoemde verplichting, of

(III) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.

2. Als Domotica Control van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de klant met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 13 - Wijzigingen (meer- en minderwerk)

1. De klant is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, werkzaamheden, resultaten van Algemene Voorwaarden Domotica Control werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan Domotica Control op te dragen.

2. Domotica Control is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:

(I) niet schriftelijk is opgedragen, of

(II) tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden, of

(III) zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of

(IV) niet in zijn belang zou zijn, of

(V) indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.

3. Als Domotica Control bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de klant een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:

(I) het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en

(II) de aanpassing van de werkzaamheden, planning en werkplan, en

(III) de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.

4. Domotica Control heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.

5. Domotica Control is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de klant voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.

6. De klant kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgave van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.

7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Domotica Control kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/ of kostenvergoeding krachtens artikel 12.

8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Domotica Control op betaling onverlet.

Artikel 14 - Prijs en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen zijn er twee betalingsmomenten: 50% van het overeengekomen bedrag inclusief BTW bij aanvaarding van de offerte. En 50% bij oplevering van de overeengekomen werkzaamheden.

2. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De klant vergoedt de door Domotica Control in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.

3. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van Domotica Control. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van Domotica Control veroorzaakt door de klant worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst

vastgelegde tarieven.

4. De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats conform de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
5. Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen. Domotica Control is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van Domotica Control in het kader van de Overeenkomst.
6. De in rekening te brengen bedragen zijn gebaseerd op daadwerkelijk (achteraf te berekenen) gemaakte 4. kosten voor uren en materiaal tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien deze kosten afwijken van de offerte zal Domotica Control dit meedelen aan de klant zodra de werkelijke kosten de geoffreerde kosten overstijgen.
7. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.
8. De klant is in geen geval gerechtigd om voor of namens Domotica Control betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.
9. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
10. Domotica Control kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

Artikel 15 - In gebreke blijven van de klant

1. Indien de klant aan een keuring of aanvaarding van de werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft Domotica Control aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is Domotica Control tevens bevoegd om de werkzaamheden te schorsen.
2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan Domotica Control aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee

procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door Domotica Control. In dat geval is Domotica Control tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.

3. Als Domotica Control vermoedt dat de klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is Domotica Control gerechtigd om van de klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is Domotica Control bevoegd de werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
4. Ingeval de klant de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is Domotica Control bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de klant heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen vijf werkdagen af te nemen. Domotica Control is bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.
5. Alle werkelijk door Domotica Control gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, tenzij Domotica Control verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid en garantie

1. Na het tijdstip van oplevering is Domotica Control niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
 - de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
2. Is Domotica Control krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.
3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert Domotica Control voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de klant niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door Domotica Control een schadevergoeding betaald. Door Domotica Control vervangen onderdelen worden zijn eigendom.
5. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Domotica Control slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van Domotica Control.
6. Domotica Control is bij werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 1 bedoelde verzekering(en) en bij werkzaamheden die betrekking hebben op producten en installaties die door de klant naar de VS en Canada worden geëxporteerd is Domotica Control alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 2 bedoelde verzekeringen, onverminderd het in dit artikel bepaalde.
7. Indien en voor zover de klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Domotica Control te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
8. De omvang van de door Domotica Control te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
9. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van Domotica Control en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 1.000.000,00.
10. Elke aansprakelijkheid van Domotica Control vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
11. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd Domotica Control in gebreke heeft gesteld.
12. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
13. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor Domotica Control krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
14. Domotica Control is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen als bedoeld in artikel 6 lid 2.
15. De klant vrijwaart Domotica Control tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door Domotica Control ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
16. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is Domotica Control in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Domotica Control het gevolg is van:
 - (I) + arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
 - (II) + tekortschieten van hulppersonen;
 - (III) + transportmoeilijkheden;
 - (IV) + brand en verlies van te verwerken onderdelen;
 - (V) + maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - (VI) + gewelddadige of gewapende acties;
 - (VII) + storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Domotica Control of derden.Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal Domotica Control – teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen tre en die in redelijkheid van hem gevegd kunnen worden.
17. De klant vrijwaart Domotica Control tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

Artikel 17 - Intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de klant geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Domotica Control. Domotica Control heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
2. De door Domotica Control aan de klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Domotica Control heeft voldaan.
3. Het is de klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Domotica Control gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Domotica Control en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. Domotica Control is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Domotica Control vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
4. De klant is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van Domotica Control, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Domotica Control kan worden toegerekend. In dat geval is Domotica Control niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de klant.
5. Het gebruiksrecht van de klant met betrekking tot de door Domotica Control ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet exclusief. De klant mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
6. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de klant verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan

voortgebrachte technische informatie worden niet aan de klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

7. Domotica Control is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
8. Indien Domotica Control een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent hij om niet aan de klant een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de klant toestemming aan Domotica Control vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien Domotica Control tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Elk geschil tussen Domotica Control en klant, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en - Handel, gevestigd te Den Haag, zoals die luiden drie maanden voor de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.
3. In afwijking van het voorgaande lid is Domotica Control bevoegd het geschil te laten beslechten door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Domotica Control.
4. De klant is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de klant geacht domicilie te hebben gekozen in Den Haag.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

Artikel 19 - Werkingsfeer en de definities

1. Tenzij iets anders is overeengekomen worden onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

(l) Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die Domotica Control moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen

beantwoordt.

(II) Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

Artikel 20 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. Domotica Control spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
2. Domotica Control is bevoegd de onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.
3. Domotica Control maakt na het tot stand komen van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de onderhouds- werkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.
4. Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van de klant van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve onderhoudswerkzaamheden.
5. Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de klant. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 4 kan de klant zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
6. Domotica Control past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan alleen worden aangepast door middel van een wijziging krachtens artikel 13.
7. Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
8. De in lid 7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de klant tenminste een maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden tenminste twee maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft Domotica Control zijn prijs daarvoor afgegeven.
9. Bij de uitvoering van correctieve onderhoudswerkzaamheden dient de klant vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door Domotica Control werkelijk gemaakte kosten.
10. Na voltooiing van de onderhoudswerkzaamheden verzoekt Domotica Control de klant om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
11. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt Domotica Control er voor dat op het terrein of de locatie waar de onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.
12. Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 7 dit voorschrijven informeert Domotica Control de klant omtrent te nemen maatregelen. De klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 Domotica Control de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
13. Domotica Control stelt de klant tevoren in kennis van het tijdstip waarop de onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit Domotica Control niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
14. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt Domotica Control er zorg voor dat storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
15. Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal Domotica Control zich naar vermogen inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van de klant binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van Domotica Control verholpen.
16. Domotica Control zal de onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.

17. De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Aldus gelezen op en akkoord bevonden,

Naam:

18. De door Domotica Control uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.

Plaats:

Datum:

19. Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.

Handtekening:

20. Opzegging van de Overeenkomst door de klant krachtens artikel 11 lid 6 vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van de hele Overeenkomst dient de klant een opzegtermijn van tenminste zes maanden in acht te nemen en bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van onderhoudswerkzaamheden een opzegtermijn van tenminste een maand.

Gegevensverwerkingsovereenkomst

Op alle overeengekomen offertes, overeenkomsten en algemene voorwaarden is de onderstaande gegevensverwerkingsovereenkomst van toepassing (vanaf bladzijde 12).

Met ondertekening van enig bovengenoemd document verklaart u een kopie te hebben ontvangen van de gegevensverwerkingsovereenkomst en hiermee akkoord te gaan.

Risicoregeling Installatietechniek behorend bij ALIB 2007

Verrekening loonkostenwijzigingen: $(L2-L1)/L1 \times 100\% = \dots\%$

L1: loonniveau per datum aanbod

L2: loonniveau per datum wijziging

Loonniveau: CBS-index CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks bouwnijverheid

Verrekening materiaalprijzen: $(M2-M1)/M1 \times 100\% = \dots\%$

M1: prijsindexcijfer per datum aanbod

M2: prijsindexcijfer per datum wijziging

Prijsindexcijfer: de door de Commissie Risicoregeling Woning- en Utiliteitsbouw vastgestelde materiaalindex

GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST

TUSSEN

1] De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Domotica Control B.V., kantoorhoudende aan de Willem de Zwijgerlaan 25, 2341 EG te OEGSGEEST, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62294911, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Wessel van Voorst van Beest handelend in de hoedanigheid van managing director.

Hierna genoemd "Verwerker"

EN

2] De cliënt zoals vermeld bij de akkoord met de offerte, verder te noemen "Verwerkingsverantwoordelijke",

Hierna genoemd "Cliënt" en/of "Verwerkingsverantwoordelijke"

Hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en afzonderlijk te noemen: "Partij";

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen zijn in een overeenkomst van opdracht overeen gekomen dat Verwerker diensten zal leveren aan Verwerkingsverantwoordelijke op het gebied van automatiseringssystemen;
- Voor deze dienstverlening is noodzakelijk dat Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens aan Verwerker verstrekt en Verwerker deze Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Partijen wensen vast te leggen dat Verwerkingsverantwoordelijke "Verwerkingsverantwoordelijke" is voor de verwerking van deze Persoonsgegevens, en Verwerker "Verwerker", één en ander in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG);
- Partijen wensen, gelet op artikel 28 lid 3 van de AVG, de uitvoering van verwerkingen door Verwerker te regelen in onderhavige verwerkersovereenkomst;
- Partijen zullen zich te allen tijde houden aan de toepasselijke bepalingen uit de AVGen deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal zich daarnaast houden aan de redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens.

PARTIJEN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Definities

1.1 Voor de toepassing van deze Overeenkomst hebben de volgende begrippen de volgende betekenis, tenzij de context anders vereist:

"Toepasselijke gegevensbeschermingswetten" betekent alle wetten en voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming en privacy, wettelijke vereisten en gedragscodes waaraan de Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen en die van toepassing zijn op de verwerking van Persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke, inclusief maar niet beperkt tot de GDPR (vanaf 25 mei 2018) en zodra de e-Privacy Verordening is vastgesteld en van kracht is.

"Gegevenshouder" betekent de natuurlijke personen die het onderwerp zijn van de Persoonsgegevens;

"Richtlijn": Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;

"E-Privacy-richtlijn": Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie);

"**Privacywetgeving**": de e-Privacy-verordening 2017/003 (COD) zoals voorgesteld op 10 januari 2017, en het uiteindelijke definitieve document nadat het is goedgekeurd.

"**GDPR**" betekent de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679;

"**Persoonsgegevens**" betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("Data Subject"); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door te verwijzen naar een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificator of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

"**Verwerken**", "**Verwerkt**" of "**Verwerken**" betekent elke bewerking of set van bewerkingen die wordt uitgevoerd op Persoonsgegevens of op verzamelingen van Persoonsgegevens, al dan niet met geautomatiseerde middelen, zoals verzameling, opname, organisatie, structurering, opslag, aanpassing of wijziging, opvraging, raadpleging, gebruik, openbaarmaking door verzending, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, afstemming of combinatie, beperking, wissing of vernietiging.

"**Regelgever**": de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die jurisdictie heeft over de verwerking van persoonsgegevens door een verwerker van gegevens; en

"**Derde landen**" betekent alle landen die buiten de reikwijdte van de wetgeving inzake gegevensbescherming van de Europese Economische Ruimte ("EER") vallen, met uitzondering van landen die van tijd tot tijd zijn goedgekeurd als voldoende bescherming van persoonsgegevens door de Europese Commissie, die op dat moment van deze overeenkomst zijn Andorra, Argentinië, Canada, de Faeröer, Guernsey, Isle of Man, Israël, Jersey, Nieuw-Zeeland, Zwitserland en Uruguay.

"**Betrokkene(n)**" betekent de natuurlijke personen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1. Partijen komen overeen dat de Overeenkomst van toepassing is op alle verwerkingen van Persoonsgegevens door de Verwerker in het kader van de Hoofdovereenkomst.

2.2. De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker mag de Persoonsgegevens niet ten behoeve van derden, ten eigen behoefte en/of voor andere dan de toegestane doeleinden verwerken.

2.3. Partijen zullen een Bijlage 1 (Voorwerp van de verwerking) aan de Overeenkomst hechten waarin zij, in het kader van voormelde Hoofdovereenkomst, minstens volgende informatie opnemen:

- De te verwerken Persoonsgegevens en de aard ervan;
- De categorieën van Betrokkenen en Ontvangers;
- De gerechtvaardigde doeleinden van de verwerking;
- De bewaartermijnen van de Persoonsgegevens;
- De passende technische of organisatorische maatregelen teneinde de beveiliging van de Persoonsgegevens te waarborgen, indien deze specifiek voorhanden zijn;
- De gronden die leiden tot de rechtmatigheid van de verwerking;
- De locatie van de gegevensverwerking;

3. Verplichtingen van de Verwerker

3.1 De Verwerker verwerkt alleen persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke en in overeenstemming met, en voor de doeleinden die zijn uiteengezet in de gedocumenteerde instructies die van tijd tot tijd zal worden gegeven door de Verwerkingsverantwoordelijke en de voorwaarden van deze overeenkomst; als de Verwerker om welke reden dan ook niet kan voldoen aan dergelijke instructies en / of de voorwaarden van de Overeenkomst (inclusief wanneer de instructie in strijd is met de GDPR of toepasselijke wetten voor gegevensbescherming), stemt hij ermee in om de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte te stellen, in welk geval de Verwerkingsverantwoordelijke

het recht heeft om de verwerking op te schorten. De Verwerker is in geen geval gerechtigd om de Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te verwerken.

3.2 De Verwerker garandeert dat hij geen reden heeft om aan te nemen dat de toepasselijke wetgeving hem verhindert de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn verplichtingen onder deze overeenkomst na te leven. In geval van een wijziging in deze wetgeving die voorzienbaar een aanzienlijk nadelig effect zal hebben op de nakoming van de verplichtingen vervat in deze Overeenkomst, zal de Verwerker deze wijziging onmiddellijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke melden zodra dit bekend is, in welk geval de Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd is om de overdracht en Verwerking van Persoonsgegevens op te schorten.

3.3 De Verwerker implementeert en draagt er zorg voor dat zijn personeel handelt overeenkomstig de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voordat de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt en blijft deze naleven tijdens de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief al naargelang het risico;

3.3.1 de anonimisering en codering van Persoonsgegevens;

3.3.2 het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te waarborgen;

3.3.3 het vermogen om de beschikbaarheid en toegang tot Persoonsgegevens tijdig te herstellen in geval van een fysiek of technisch incident; en

3.3.4 een proces voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de effectiviteit van de technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de verwerking te waarborgen.

3.4 De Verwerker biedt gegevensbescherming en beveiligingstraining aan personen die toegang hebben tot de Persoonsgegevens en bewaart een kopie van de documentatie die daarvan het bewijs levert.

3.5 De Verwerker moet de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte brengen van elk juridisch bindend verzoek om openbaarmaking van de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke door een regelgevende instantie, overheidsinstantie of een wetshandavingsinstantie, tenzij anderszins verboden, zoals een strafrechtelijk verbod om de vertrouwelijkheid van gegevens of een onderzoek te waarborgen.

3.6 In het geval dat de Verwerker een rechtstreeks verzoek van een Betrokkene ontvangt om toegang te krijgen tot de Persoonsgegevens van die Betrokkene, of om het rechtzetten of wissen van diens Persoonsgegevens of andere verzoeken of vragen van een Betrokkene met betrekking tot zijn eigen Persoonsgegevens (inclusief de uitoefeningsrechten van de Betrokken volgens de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming, zoals recht van bezwaar, beperking van de verwerking, gegevensportabiliteit of het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming) (een "Gegevensverzoek"), zal de Verwerker:

3.6.1 de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van het verzoek aan de Betrokkene (zonder te reageren op dat Gegevensverzoek, tenzij de Verwerker door de Verwerkingsverantwoordelijke anderszins werd gemachtigd);

3.6.2 details verstrekken van de Gegevensverzoek (en alle andere relevante informatie die de betrokken Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs kan vragen) aan de betrokken Verwerkingsverantwoordelijke binnen drie werkdagen na ontvangst van het Gegevensverzoek; en

3.6.3 de ondersteuning bieden aan de Verwerkingsverantwoordelijke die deze redelijkerwijs kan vragen met het oog op het reageren op het Gegevensverzoek.

3.7 De Verwerker dient snel en correct alle vragen van elke Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van die Verwerkingsverantwoordelijke te behandelen en zich te houden aan elk specifiek advies dat de regelgever richt aan de Verwerker met betrekking tot de verwerking van dergelijke persoonsgegevens.

3.8 De Verwerker verstrekt de Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van het schriftelijk verzoek van een Verwerkingsverantwoordelijke op gezette tijdstippen alle informatie die nodig is om aan te tonen dat de Verwerker of de Verwerkingsverantwoordelijke voldoet aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetten, inclusief de maatregelen die de Verwerker heeft getroffen om aan zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst te voldoen, en zal op eigen kosten verdere stappen ondernemen die nodig zijn om de naleving te waarborgen.

3.9. De Verwerker houdt een schriftelijke inventaris bij van alle categorieën verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd namens de Verwerkingsverantwoordelijke en die moet bevatten:

3.9.1 de naam en contactgegevens van de Verwerker(s) en van elke Verwerker die werkt namens de Verwerker en, in voorkomend geval, van de functionaris gegevensbescherming;

3.9.2 de categorieën van verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd namens de Verwerkingsverantwoordelijke en (indien binnen de EER) de locatie (het land) van de verwerking;

3.9.3 (indien buiten de EER), de overdracht van Persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie, inclusief de identificatie van het derde land of internationale organisatie en, de wettelijke basis voor overdracht in overeenstemming met de GDPR; en

3.9.4 een algemene beschrijving van de genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, met inbegrip van die maatregelen beschreven in artikel 3.3.

3.10 De Verwerker staat de Verwerkingsverantwoordelijke toe op elk moment en binnen een termijn van zeven (7) dagen na het schriftelijk verzoek, toegang te krijgen tot het deel van de gebouwen, systemen, apparatuur en andere materialen van de Verwerker om de Verwerkingsverantwoordelijke (of diens aangewezen vertegenwoordiger) in staat te stellen deze te inspecteren of te auditeren met het oog op het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Verwerker ingevolge deze Overeenkomst. Een dergelijke inspectie moet:

3.10.1 worden uitgevoerd door een Verwerkingsverantwoordelijke of een keuringsinstantie die is samengesteld uit onafhankelijke leden en die over de vereiste beroepskwalificaties beschikt en die is gebonden door een geheimhoudingsplicht, gekozen door de Verwerkingsverantwoordelijke, in voorkomend geval in overeenstemming met de regelgevende instantie; en

3.10.2 de Verwerker niet ontheffen van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst

3.11 De Verwerker zal onmiddellijk samenwerken met de Verwerkingsverantwoordelijke, om die Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen zijn verplichtingen na te komen die als gevolg daarvan ontstaan, in de volgende gevallen:

3.11.1 Wanneer een Betrokkene zijn of haar rechten uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming uitoefent met betrekking tot Persoonsgegevens die door de Verwerker worden verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke (inclusief met betrekking tot de rechten uiteengezet in artikel 3.6, evenals de rechten op bezwaar, verwerkingsbeperkingen, gegevensportabiliteit en het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming);

3.11.2 Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke verplicht wordt om een beoordeling, onderzoek, kennisgeving, raadpleging of onderzoek door de regelgever uit te voeren of hieraan te voldoen; of

3.11.3 Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke is vereist op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren of om de regelgever te raadplegen voorafgaand aan de Verwerking van Persoonsgegevens die krachtens deze Overeenkomst aan de Verwerker zijn toevertrouwd.

3.12 Indien de Verwerker Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt, stemt de Verwerker de inhoud en de vorm overeen met de Verwerkingsverantwoordelijke van de informatieverstrekking met betrekking tot de Verwerking die voorafgaand aan de gegevensverzameling aan de Betrokkenen moet gebeuren.

3.13 Indien vereist, wijst de Verwerker een functionaris voor gegevensbescherming aan en maakt de relevante contactgegevens bekend aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

3.14. De Verwerker dient onmiddellijk een verzoek in bij een Verwerkingsverantwoordelijke om enige persoonsgegevens aan te passen, te corrigeren, over te dragen, te blokkeren of verwijderen welke noodzakelijk is om de Verwerkingsverantwoordelijke toe te staan om te voldoen aan zijn verantwoordelijkheden als Verwerkingsverantwoordelijke.

3.15 Zonder de toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke, zal de Verwerker niet:

3.15.1 Persoonsgegevens verwerken, openen en/of opslaan in een derde land; of

3.15.2 toestaan dat een derde partij, inclusief zijn onderaannemers, Persoonsgegevens in een derde land verwerkt, raadpleegt of opslaat.

4. Data-lek / Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

4.1 In het geval dat de Verwerker weet heeft of redelijkerwijze had moeten weten van een inbreuk op de beveiliging die heeft geleid tot de toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens die zijn verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt, of enig andere aantasting dat een invloed heeft op de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens die door de Verwerker worden verwerkt in het kader van of in verband met deze Overeenkomst ("Datalek"), zal de Verwerker:

4.1.1. Onmiddellijk, zonder onredelijke vertraging en in elk geval binnen vierentwintig uur na ontdekking van een (potentiële) schending van de Persoonsgegevens, de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk informeren over alle bekende details van het Datalek, waaronder:

(a) een beschrijving van de aard van het Datalek, inclusief, indien mogelijk, de categorieën en het geschatte aantal Betrokkenen en de betrokken gegevens;

(b) de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;

(c) een beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek; en

(d) een beschrijving van de maatregelen die zijn genomen of zijn voorgesteld om te worden genomen om het Datalek, inclusief, in voorkomend geval, maatregelen om de mogelijke negatieve effecten ervan te beperken;

4.1.2 elk schadelijk effect waarvan de Verwerker kennis heeft en welke veroorzaakt wordt door het een gebruik of openbaarmaking van de Persoonsgegevens in strijd met deze Overeenkomst tot een minimum beperken;

4.1.3 De Verwerkingsverantwoordelijke helpen bij het verhelpen of beperken van potentiële schade door het Datalek. De Verwerker moet de Verwerkingsverantwoordelijke ook regelmatig op de hoogte houden over de status van een Datalek;

4.1.4 binnen 4 weken na sluiting van het incident, zal de Verwerkingsverantwoordelijke een schriftelijk rapport ter beschikking stellen waarin de gegevensverstoring, de root cause-analyse, acties die door de Verwerker tijdens de reactie zijn uitgevoerd en de plannen met betrekking tot de toekomstige actiemiddelen van de Verwerker om dergelijke datalekken te voorkomen;

4.1.5 De regelgever of de betrokkene niet op de hoogte brengen van het Datalek, behalve (i) op gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke of (ii) zoals vereist door toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming waaraan de Verwerker is onderworpen, in welk geval de Verwerker, voor zover toegestaan door deze toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming, de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte brengt van die wettelijke vereiste voordat de Verwerker het Datalek meldt; en het niet bekendmaken aan derden (inclusief regelgevende instanties) van enige informatie over het Datalek zonder voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke voor dergelijke openbaarmaking, noch het vrijgeven of publiceren van enige communicatie, kennisgeving, persbericht of rapport betreffende enig Datalek zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke; en

4.1.6 de Verwerkingsverantwoordelijke helpen met het melden van het Datalek aan een regelgever of de Betrokkene in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake Gegevensbescherming.

5. Continuïteit

In de mate dat hij daartoe bevoegd is, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke altijd zo snel als mogelijk op de hoogte stellen van ontwikkelingen die (tijdelijk) de continuïteit van de Verwerking door de Verwerker kunnen beïnvloeden. In dat geval zal de Verwerker voldoende gegevens verstrekken aan de Verwerkingsverantwoordelijke om

maatregelen te nemen tegen de gevolgen van de tijdelijke of permanente ontoegankelijkheid van de Persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke.

6. Niet van Toepassing

7. Wijzigingen in toepasselijke wetten voor gegevensbescherming

7.1 Partijen stemmen ermee in om in onderling overleg wijzigingen in deze Overeenkomst aan te brengen indien deze vereist zijn voor de Verwerker om de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke te blijven verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

8. Onderaanneming

8.1 De Verwerker zal geen enkele verplichting voor de verwerking van persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke uitbesteden aan een derde partij, tenzij alle volgende bepalingen van deze bepalingen eerst zijn nageleefd:

8.1.1 De Verwerker heeft aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie verstrekt die de Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om na te gaan of deze onderaannemer de mogelijkheid heeft om te voldoen aan (i) de verplichtingen van de Verwerker die in deze Overeenkomst zijn uiteengezet en aan (ii) de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke;

8.1.2 De Verwerker heeft de voorafgaande schriftelijke toestemming verkregen van de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke;

8.1.3 de voorgestelde onderaannemer heeft een contract gesloten met de Verwerker, die vereist dat de onderaannemer passende technische en organisatorische maatregelen neemt om de veiligheid en integriteit van de relevante persoonsgegevens te waarborgen en alleen gegevens verwerkt in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, en die verplichtingen bevat voor de relevante onderaannemer die niet minder streng zijn dan de verplichtingen voor de Verwerker in deze Overeenkomst.

8.2 In het geval dat de Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de uitbesteding van de Verwerking van Persoonsgegevens, blijft de Verwerker aansprakelijk voor de Verwerking onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.

8.3 De Verwerkingsverantwoordelijke stemt in met het gebruik van de onderaannemers. Als de Verwerker van plan is wijzigingen aan te brengen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van de onderaannemers moet hij voldoen aan de vereisten uiteengezet in dit Artikel 8 (Onderaanneming).

9. Vertrouwelijkheid

9.1 Elke partij (de "Ontvanger") verbindt zich tot de andere partij (de "Verstrekker") om:

9.1.1 alle persoonsgegevens van de Verstrekker die hij verkrijgt met betrekking tot deze Overeenkomst, strikt vertrouwelijk te bewaren

9.1.2 ervoor te zorgen dat werknemers, agenten, functionarissen, adviseurs, subverwerkers en adviseurs die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken, schriftelijk gebonden zijn aan bindende geheimhoudingsverplichtingen of een passende wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid hebben en een register bijhouden van de documentatie waaruit dit blijkt;

9.1.3 De persoonsgegevens van de Verstrekker niet openbaar maken of bekendmaken aan een derde partij (zelfs niet na beëindiging van deze Overeenkomst) anders dan krachtens artikel 6 (Onderaanneming) of zoals uitdrukkelijk toegestaan door de andere partij; en

9.1.4 de persoonsgegevens van de Verstrekker niet gebruiken noch iemand anders machtigen tot gebruik van deze persoonsgegevens voor enig ander doel dan de uitvoering van de verbintenis van de Ontvanger of de uitoefening van zijn rechten of de ontvangst van eventuele voordelen krachtens deze Overeenkomst.

10. Duur en Beëindiging

10.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het ogenblik van ondertekening. Deze Overeenkomst wordt gesloten voor dezelfde duurtijd als de Hoofdovereenkomst en zal bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst eveneens beëindigd worden.

10.2 Elke Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de Verwerker:

10.2.1 om welke reden dan ook met een opzegtermijn van één (1) maand; of

10.2.2 met onmiddellijke ingang als de Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt; of

10.2.3 als de Verwerker een regeling met zijn schuldeisers voorbereidt of aangaat of een gerechtelijke reorganisatie of een ontbindingsverzoek of een soortgelijk proces wordt ingediend tegen de Verwerker, of als een curator wordt aangewezen met betrekking tot het bedrijf of een deel van het bedrijf of de Verwerkingsverantwoordelijke er redelijkerwijze vanuit mag gaan dat de Verwerker niet in staat is of in de nabije toekomst waarschijnlijk niet in staat zal zijn om zijn schulden te betalen.

10.3 Verwerker kan deze Overeenkomst om welke reden dan ook beëindigen door de Verwerkingsverantwoordelijke niet minder dan (1) één maand op voorhand schriftelijk op de hoogte te stellen.

10.4 Na beëindiging van deze Overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard van kracht zijn om nadien van kracht te blijven, inclusief de geheimhoudingsverplichting en de schadeloosstelling onverminderd van kracht.

11. Gevolgen van beëindiging

11.1 Bij beëindiging van deze Overeenkomst:

11.1.1 Zal de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, hetzij onmiddellijk:

(a) alle gegevens en elke kopie daarvan die werden verwerkt of worden verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke terugbrengen naar de Verwerkingsverantwoordelijke of naar een andere Verwerker die door de Verwerkingsverantwoordelijke is aangewezen. Het terugbezorgen van de Persoonsgegevens zal resulteren in de volledige en definitieve verwijdering van de Persoonsgegevens die aanwezig zijn in de IT-apparatuur die door de Verwerker wordt gebruikt; of

(b) alle gegevens en elke kopie daarvan die hij namens die Verwerkingsverantwoordelijke heeft verwerkt, onmiddellijk en in elk geval binnen 14 dagen nadat daarom door de Verwerkingsverantwoordelijke is verzocht, vernietigen. De Verwerker certificeert de schrapping van dergelijke gegevens schriftelijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke; en

11.1.2. De Verwerker houdt op de Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken.

12. Handhaving en vrijwaring

12.1 De Verwerker zal (in aanvulling op en zonder gevolgen voor alle andere rechten of rechtsmiddelen die de Verwerkingsverantwoordelijke kan hebben, hetzij op grond van de wet, gewoonrecht of anderszins) de Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, verlies of schade opgelopen door de Verwerkingsverantwoordelijke (inclusief gevolgschade, winstderving en reputatieschade en alle rente, sancties en juridische en andere professionele kosten en uitgaven) die direct of indirect voortvloeien uit een schending van deze overeenkomst door Verwerker.

13. Wet en jurisdictie

Deze Overeenkomst en elk geschil of vordering (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met het onderwerp of de formatie ervan, zullen in alle opzichten worden beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving en worden geacht te zijn gemaakt in Nederland. Elke partij onderwerpt zich hierbij aan de jurisdictie van de rechtbanken van Nederland.

14. Varia

Deze overeenkomst regelt alle vormen van verwerking van de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke door de Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke en vervangt alle eerdere overeenkomsten, standpunten, onderhandelingen en besprekingen van de partijen over dit onderwerp. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Overeenkomst en de bepalingen van enige andere overeenkomst tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker, prevaleren de bepalingen van deze Overeenkomst.

Bijlage 1 - VOORWERP VAN DE VERWERKING

Verwerkingsactiviteiten

De verwerkingsactiviteiten zullen bestaan uit:

XXX

De persoonsgegevens welke worden verwerkt door de Verwerker zullen het onderwerp zijn van de volgende basis verwerkingsactiviteiten:

XXX

Categorieën van gegevens

De persoonsgegevens die worden verwerkt door de Verwerker omvat de volgende categorieën van gegevens

XXX

Speciale categorieën van gegevens (indien noodzakelijk)

De persoonsgegevens verwerkt door de Verwerker betreffende de volgende speciale categorieën van gegevens:

XXX